

Algemene voorwaarden – Behandelpraktijk De Gereedschapskist



1. Algemeen

- Behandelpraktijk De Gereedschapskist, gevestigd in Ede, is opgericht door Larissa Jansen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92982956.
- Larissa Jansen staat ingeschreven bij de Nederlandse vereniging van pedagogen en onderwijskundigen onder lidnummer 31689.
- Larissa Jansen staat ingeschreven bij het Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) onder lidnummer 160021444.
- Behandelpraktijk de Gereedschapskist biedt begeleiding aan kinderen en jongeren van 10 tot ca. 21 jaar.

2. Uitvoering van de overeenkomst

- Behandelpraktijk de Gereedschapskist heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting
- Behandelpraktijk de Gereedschapskist is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die de opdrachtgever lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een coachingtraject, training of adviesopdracht. Opdrachtgever blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor alle gemaakte keuzes.
- Eventuele aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

3. Toepassing

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten van of met behandelpraktijk de Gereedschapskist en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.
- In het intakegesprek met de ouder(s) wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen.

4. Overeenkomst

- Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord schriftelijk akkoord moeten gaan met de behandeling danwel begeleiding van hun kind. Daarom wordt een behandelovereenkomst getekend door de gezaghebbende ouder(s), waarmee toestemming wordt gegeven voor de behandeling danwel begeleiding van het kind.
- De overeenkomst tussen behandelpraktijk de Gereedschapskisten en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen;
- Indien wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële consequenties heeft, zal behandelpraktijk de Gereedschapskist de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

5. Sessies

- Behandelpraktijk de Gereedschapskist zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een orthopedagoog en jongerenbegeleider verwacht mag worden.
- De jongere is de cliënt. Behandelpraktijk de Gereedschapskist werkt in dienst van de belangen van de jongere.
- Het begeleidingstraject start met een intakegesprek met de ouder(s) en de jongere.
- Een begeleidingssessie duurt ca 60 minuten.
- Beide partijen hebben het recht de overeenkomst te beëindigen, mits dit tijdig wordt gecommuniceerd.

6. Investing en betalingsvoorwaarden

- De actuele tarieven voor de coaching staan vermeld op de website van behandelpraktijk de Gereedschapskist
- Alle bedragen zijn exclusief 21% BTW, tenzij anders aangegeven. Telefonisch overleg en e-mailcontact/appcontact zijn inbegrepen.
- De factuur wordt na de sessie verstuurd aan de ouder(s) met een betalingstermijn van 14 dagen. Wanneer niet binnen de betalingstermijn is betaald, wordt er een betalingsherinnering verstuurd met wederom een betalingstermijn van 14 dagen. Bij het uitblijven van betaling is behandelpraktijk de Gereedschapskist gerechtigd verdere begeleiding op te schorten en een incassobureau in te schakelen, totdat er aan de betalingsverplichting is voldaan.

- Wanneer de behandeling vergoed wordt door een gemeente, verloopt de betaling conform de gemaakte afspraken met deze gemeente.

7. Verplaatsen of afzeggen van een afspraak

- Tijdig verzetten van de afspraak per e-mail of telefoon is mogelijk. Bij verhindering kan een sessie tot 24 uur voor aanvang van de afspraak kosteloos worden geannuleerd.
- Bij annulering binnen 24 uur worden de kosten voor de afspraak (tarief behandelssessie) in rekening gebracht. Bij annulering binnen 24 uur door ziekte gelden geen kosten.
- Indien de cliënt te laat aanwezig is, wordt de sessie niet verlengd en wordt het volledige tarief in rekening gebracht.
- In geval van overmacht (zoals ziekte, overheidsmaatregelen of andere onvoorziene omstandigheden) is behandelpraktijk De Gereedschapskist gerechtigd afspraken te verplaatsen of de overeenkomst tijdelijk op te schorten zonder schadeplichtig te zijn.

8. Intellectueel eigendom

- Alle door behandelpraktijk de Gereedschapskist verstrekte stukken, zoals werkboeken, opdrachten, e-books, informatieve pdf's, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet zonder vooraf gegeven toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht. Wanneer hier wel toestemming voor is gegeven voor opdrachtnemer mogen de betreffende stukken worden gedeeld met duidelijke bronvermelding. Het is in geen enkel geval toegestaan materiaal van opdrachtnemer te verkopen aan derden.

9. Geheimhouding

- Alle partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomsten van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door elke partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of als door de deelnemers redelijkerwijs kan worden aangenomen dat het vertrouwelijke informatie betreft.
- Van de geheimhoudingsplicht mag worden afgeweken als er heldere afspraken over zijn gemaakt, met wederzijds goedvinden.
- In het geval van dreigend gevaar voor zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer of de samenleving, heeft de opdrachtnemer het recht de geheimhouding te doorbreken en daartoe bevoegde en bestemde instanties inlichten.

- In het geval dat de wet of een daartoe bevoegde instantie verzoekt om openbaarmaking van gegevens die onder geheimhouding en vertrouwelijke informatie vallen, en de opdrachtnemer zich niet kan beroepen op verschoningsrecht, dan is de opdrachtnemer verplicht aan dit verzoek te voldoen zonder gehouden te kunnen worden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

10. Dossiervorming

- Behandelpraktijk De Gereedschapskist houdt een dossier bij van de behandeling conform de wettelijke verplichtingen. Zie het de privacyverklaring van Behandelpraktijk de Gereedschapskist voor meer informatie.

11. Klachtenregeling

- De opdrachtgever/cliënt kan bij ontevredenheid een klacht indienen bij behandelpraktijk De Gereedschapskist. Indien dit niet tot een oplossing leidt, kan de cliënt zich wenden tot de onafhankelijke cliëntvertrouwenspersoon.
- De cliëntvertrouwenspersoon van behandelpraktijk De Gereedschapskist is Ingrid Middelkoop van De Conflictexpert. Zij is op werkdagen van 09:00 tot 17:30 telefonisch te bereiken via het telefoonnummer 0318-745005 of 06-14808633. Haar mailadres is vertrouwenspersoon@deconflictexpert.nl

12. Crisis

- Behandelpraktijk De Gereedschapskist is geen crisisdienst. In geval van acute problematiek dient contact opgenomen te worden met de huisarts of spoeddiensten.

13. Recht

- Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Plaats: Ede

Datum: 01-01-2026

